**ФГБОУ ВО «Казанский ГМУ» Минздрава России**

**Кафедра экономической теории и социальной работы**

Направление подготовки 39.04.02 **Социальная работа**

(квалификация (степень) магистратура)

Дисциплина **«Качество и эффективность услуг социального**

**обслуживания»**

**Экзаменационный билет № 1**

1. Метрология и стандартизация социальных услуг.
2. Социальная и экономическая эффективность деятельности учреждений социального обслуживания
3. Основные направления совершенствования качества социального обслуживания.

Заведующий кафедрой М.Н. Максимова

**ФГБОУ ВО «Казанский ГМУ» Минздрава России**

**Кафедра экономической теории и социальной работы**

Направление подготовки 39.04.02 **Социальная работа**

(квалификация (степень) магистратура)

Дисциплина **«Качество и эффективность услуг социального**

**обслуживания»**

**Экзаменационный билет № 2**

1. Основные подходы к оценке качества социальных услуг.
2. Отечественная система стандартизации и сертификации социальных услуг.
3. Влияние социального обслуживания на качество жизни граждан.

Заведующий кафедрой М.Н. Максимова

**ФГБОУ ВО «Казанский ГМУ» Минздрава России**

**Кафедра экономической теории и социальной работы**

Направление подготовки 39.04.02 **Социальная работа**

(квалификация (степень) магистратура)

Дисциплина **«Качество и эффективность услуг социального**

**обслуживания»**

**Экзаменационный билет № 3**

1. Социально-экономическая сущность качества и конкурентоспособности социальных услуг.
2. Пути и способы повышения качества социальных услуг
3. Модели социальной защиты граждан государства

Заведующий кафедрой М.Н. Максимова

**ФГБОУ ВО «Казанский ГМУ» Минздрава России**

**Кафедра экономической теории и социальной работы**

Направление подготовки 39.04.02 **Социальная работа**

(квалификация (степень) магистратура)

Дисциплина **«Качество и эффективность услуг социального**

**обслуживания»**

**Экзаменационный билет № 4**

1. Основы построения системы управления качеством социальных услуг.
2. Сущность и задачи нормативного обеспечения управления качеством и конкурентоспособностью социальных услуг.
3. Развитие подходов к оценке условий труда специалиста по социальной работе.

Заведующий кафедрой М.Н. Максимова